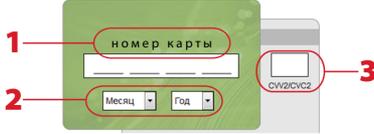


## ЛАЙФХАК

# ВИШИНГ: ПРИЕМЫ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ И КАК ИМ ПРОТИВОСТОЯТЬ

#1

## Вишинг – что это?

 Вишинг – выманивание **3-х** реквизитов платежной карты


путем обращения к держателю платежной карты по телефону от имени лица, которому, по ошибочному мнению держателя, он должен предоставить такую информацию



покупатель



сотрудник банка



сотрудник Пенсионного фонда



сотрудник правоохранительных органов

для использования украденной информации в мошеннических целях

#2

## Немного статистики о вишинге



В 94% случаев вишинга мошенники играют роль сотрудника банка



76% держателей платежных карт, ставших объектом вишинга, разглашают реквизиты своих карт



5000 грн - средняя сумма потерь одного держателя платежной карты в результате вишинга

#3

## 5 историй жертв вишинга: работа над ошибками

«Мне позвонили. Представились **сотрудником службы безопасности банка**. Сообщили, что мошенники взломали мою карточку, но суммы мошеннических операций пока еще не списаны, а только заблокированы, - для того, чтобы вернуть деньги, нужно сверить реквизиты карты».



**Работа над ошибками:** Сотрудники банка никогда, ни при каких условиях, не совершают звонки с просьбой указать номер платежной карты, срок ее действия и CVV2/CVV2-код.

«Мне поступил звонок от человека, который представился **сотрудником НБУ** - Федором Ивановичем Суховым. Он потребовал назвать карточные реквизиты всех банковских карточек, которые я имею в разных банках Украины, объясняя это проверкой. В случае моего отказа предоставить карточные реквизиты, он угрожал заблокировать все карты и наложить штраф».



**Работа над ошибками:** Сотрудники органов государственного управления никогда, ни при каких условиях, не совершают звонки с требованием указать номер платежной карты, срок ее действия и CVV2/CVV2-код.

«Я выставила на продажу детскую коляску на OLX, - мне **позвонил покупатель**, который предложил осуществить полную предоплату на мою карточку, волнуясь, чтобы я не продала коляску другому. Для осуществления перевода средств на карту попросил номер карты, срок окончания действия и CVV2-код».



**Работа над ошибками:** Для получения перевода на карту при продаже товара достаточно указать только номер карты. Требование покупателя назвать срок действия карты и CVV2/CVV2-код является маркером мошенничества.

«Мне позвонили, представились **сотрудником Пенсионного фонда**, сообщили, что проводят сверку данных для зачисления надбавки к пенсии. Для сверки я предоставила реквизиты своей карты и реквизиты карты мужа - тоже пенсионера».



**Работа над ошибками:** Сотрудники органов исполнительной власти никогда, ни при каких условиях, не совершают звонки с требованием указать номер платежной карты, срок ее действия и CVV2/CVV2-код.

«Мне **позвонили из СБУ** в связи с подозрением на использование моего карточного счета для отмывания денежных средств, полученных преступным путем. Для расследования моей причастности к мошенничеству потребовали предоставить реквизиты моей карты».



**Работа над ошибками:** Сотрудники правоохранительных органов никогда, ни при каких условиях, не совершают звонки с требованием указать номер платежной карты, срок ее действия и CVV2/CVV2-код.

**Скажите номер карты + срок действия + CVV2/CVV2-код**

#4

## Постулаты анти-вишинга



Сотрудники банков и государственных органов никогда, ни при каких обстоятельствах (в том числе форс-мажорных) не совершают звонки держателям платежных карт с требованием предоставить номер платежной карты, срок ее действия и CVV2/CVV2-код



Для получения перевода на карту при продаже товара или выигрыше достаточно указать только номер карты.

Прочитал сам, - поделись с друзьями!

